

# 

## 2024 CALENDRIER DES FORMATIONS

#### LA FORMATION CONTINUE AU SERVICE DES MANAGERS

ISTELI Expertise apporte son appui conseil-formation à l'encadrement opérationnel ou fonctionnel des entreprises et à leurs dirigeants. Nous accompagnons la transformation de votre entreprise en créant avec vous les solutions qui répondent au plus juste à vos objectifs. Nos formations visent à donner à vos cadres ou agents de maîtrise les clés managériales pour appuyer la conduite du changement, la stratégie de l'entreprise, la gestion des ressources mais aussi organiser la production de résultats.

Faites des compétences un levier de compétitivité pour votre entreprise.

Nos Services pour Assurer la Réussite de votre Projet

Savoir-faire, proximité, souplesse d'intervention sont les maître-mots de nos consultants-formateurs quand il s'agit de soutenir le développement des entreprises.

- L'élaboration de formations sur mesure : Les formations seront dispensées en présentiel et/ou à distance
- L'animation par l'interactivité et les mises en situation : Nos formats de formation sont actifs et dynamiques afin de favoriser un apprentissage plus rapide et intéressant
- La mise en place d'un plan d'action : Les stagiaires sont acteurs de leur formation en s'appuyant sur un contenu adapté et spécifique aux compétences attendues dans leur entreprise
- Un accompagnement individuel et personnalisé: Les stagiaires auront la possibilité d'être accompagnés de façon complémentaire pour garantir les meilleures conditions de suivi de votre formation

#### CONCEVOIR VOTRE FORMATION SUR MESURE

ISTELI Expertise suit un process très précis permettant de concevoir votre formation afin de répondre précisément à vos besoins en termes de connaissances, de conseils et d'applications pratiques.



\* Les dates indiquées sont prévisionnelles et modifiables sur demande du client, dans tous nos centres et écoles en France en présentiel, intraentreprise ou à distance.

#### SOMMAIRE

4 —	TRANSPORT DE MARCHANDISES
5-6	TRANSPORT DE VOYAGEURS
7-8 —	LOGISTIQUE
9-10	TRANSPORT MARITIME
11—	DÉMÉNAGEMENT
12-13	MANAGEMENT



## TRANSPORT DE MARCHANDISES

Le transport routier de marchandises est en pleine évolution, allant de changements réglementaires, en passant par la transformation digitale, à la progression du développement durable, corrélée aux enjeux d'attractivité en matière d'emploi.

Réf. de formation	Objet de la formation	Durée	1 <sup>er</sup> semestre 2024*	2 <sup>ème</sup> semestre 2024*
RPCCT01	Les fondamentaux en réglementation et droit du transport routier de marchandises	2 j	30 et 31/05 - 20 et 21/06 : Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	26 et 27/09 - 24 et 25/10 - 12 et 13/12 : Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RPCCT13	Coût de revient d'une prestation transport	2 j	<b>18 et 19/04 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>24 et 25/10 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RPCCT26	Prévention et gestion des litiges en transport de marchandises	2 j	<b>04 et 05/07 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>05 et 06/12 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RPCDF11	Prévention et gestion des litiges en transport de marchandises - <b>Distanciel</b>	2 j	<b>21 et 22/05 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>07 et 08/11 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes

<sup>\*</sup> Les dates indiquées sont prévisionnelles et modifiables sur demande du client, dans tous nos centres et écoles en France en présentiel, intra-entreprise ou à distance.





### TRANSPORT DE VOYAGEURS

Compétitivité des entreprises, image du secteur, pénurie de conducteurs, attractivité du métier, transition énergétique, tensions des relations... ISTELI Expertise épaule les entreprises de transport de voyageurs pour affronter ces changements et performer dans ces défis.

Réf. de formation	Objet de la formation	Durée	1 <sup>er</sup> semestre 2024*	2 <sup>ème</sup> semestre 2024*
RPCVY11	La gestion du temps de travail des conducteurs voyageurs, du réglementaire à la prépaye	1 j	<b>23/05 :</b> Paris <b>20/06 :</b> Bordeaux	<b>15/10 :</b> Paris <b>- 17/10 :</b> Rennes <b>04/07 :</b> Lyon - <b>07/11 :</b> Lille <b>14/11 :</b> Marseille <b>- 21/11 :</b> Nancy
RPCVY13	Appel d'offres : établir une stratégie gagnante pour les mener et les remporter	1 j	<b>23/04 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>21/11 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RPCVY16	Manager au quotidien dans une entreprise de transport de personnes	2 j	27 et 28/05 : Lille - 30 et 31/05 : Paris 06 et 07/06 : Lyon - 13 et 14/06 : Rennes - 27 et 28/06 : Nancy	28 et 29/11 : Paris 03 et 04/12 : Bordeaux 10 et 11/12 : Marseille
RPCVY17	Maitriser les procédures de passation des marchés et DSP en transport public	1 j	<b>25/04 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>27/11 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RPCVY18	Manager ses équipes : les outils et bonnes pratiques en transport de personnes	6 j	06 et 07/05 - 03 et 04/06 - 01 et 02/07 : Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	24 et 25/10 - 26 et 27/11 - 17 et 18/12 : Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes

<sup>\*</sup> Les dates indiquées sont prévisionnelles et modifiables sur demande du client, dans tous nos centres et écoles en France en présentiel, intra-entreprise ou à distance.





## TRANSPORT DE VOYAGEURS

Réf. de formation	Objet de la formation	Durée	1 <sup>er</sup> semestre 2024*	2 <sup>ème</sup> semestre 2024*
RPMVY11	Optimiser l'exploitation en TRV - <b>Module 1 :</b> Organiser l'exploitation	2 j	<b>22 et 23/05 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>23 et 24/10</b> : Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RPMVY12	Optimiser l'exploitation en TRV - <b>Module 2 :</b> Gérer les moyens et  réduire les coûts	1 j	<b>29/05</b> : Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>29/10</b> : Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RPAVY04	Contrôle et relevé d'identité TRV	1 j	<b>17/05</b> : Paris <b>19/06 :</b> Bordeaux	03/07 : Lyon - 16/10 : Rennes 06/11 : Lille - 13/11 : Marseille 19/11 : Paris - 20/11 : Nancy
RPMEO22	Réglementation du travail appliquée au trans- port interurbain de personnes	1 j	<b>30/05 :</b> Paris <b>21/06 :</b> Bordeaux	05/07 : Lyon - 11/10 : Paris 18/10 : Rennes - 08/11 : Lille 15/11 : Marseille - 22/11 : Nancy
RPCDF13	Gestion du temps des conducteurs voyageurs : du règlementaire à la prépaie - <b>Distanciel</b>	1 j	<b>22/05 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>14/10 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes

<sup>\*</sup> Les dates indiquées sont prévisionnelles et modifiables sur demande du client, dans tous nos centres et écoles en France en présentiel, intra-entreprise ou à distance.





#### LOGISTIQUE

La logistique ou la supply chain s'est largement complexifiée depuis plusieurs décennies. À travers ces formations, nous vous proposons d'aborder son écosystème, certains processus, et ses nouveaux enjeux dans un contexte de mondialisation.

Réf. de formation	Objet de la formation	Durée	1 <sup>er</sup> semestre 2024*	2 <sup>ème</sup> semestre 2024*
RLOCL18	Logistique : les fondamentaux	1 j	<b>31/05 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>23/10 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RLOCL24	La mesure des temps log un outil au service de la performance de votre entrepôt	2 j	<b>06 et 07/06 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>19 et 20/12 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RLOCL46	Gestion des approvisionnements - Fondamentaux	2 j	<b>23 et 24/04 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>26 et 27/11 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RLOCL48	Gestion des stocks - Inventaires	1 j	<b>17/05 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>17/10 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes

<sup>\*</sup> Les dates indiquées sont prévisionnelles et modifiables sur demande du client, dans tous nos centres et écoles en France en présentiel, intra-entreprise ou à distance.





#### LOGISTIQUE

Réf. de formation	Objet de la formation	Durée	1 <sup>er</sup> semestre 2024*	2 <sup>ème</sup> semestre 2024*
RLOCL50	Gestion des stocks - Tenue de stock	1 j	<b>24/05 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>18/10 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RLOCL56	Coûts logistiques en entrepôt	1 j	<b>05/06 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>13/11 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RLOCL57	Découverte de la logistique	1 j	<b>12/06 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>20/11 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RLOCL58	Gestion de stock et approvisionnement : opérationnel ou encadrant	1 j	<b>19/06 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>04/12 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes

<sup>\*</sup> Les dates indiquées sont prévisionnelles et modifiables sur demande du client, dans tous nos centres et écoles en France en présentiel, intra-entreprise ou à distance.



#### TRANSPORT MARITIME

Les activités maritimes et portuaires ont un rôle prépondérant sur le commerce mondial avec des techniques professionnelles de plus en plus complexes et spécifiques. À travers nos formations, nous mettons à jour les compétences des acteurs du commerce maritime (armateurs, agents maritimes NVO, commissionnaires de transport, importateurs/exportateurs, etc...).

Réf. de formation	Objet de la formation	Durée	1 <sup>er</sup> semestre 2024*	2 <sup>ème</sup> semestre 2024*
RPCMT26	Expédition maritime et crédit documentaire	1 j	<b>11/04 :</b> Paris	<b>11/09 :</b> Paris
RPCMT27	Gérer un litige en transport maritime	1 j	<b>25/04 :</b> Paris	<b>24/09 :</b> Paris
RPCMT29	Pratiques douanières et environnement portuaire	2 j	<b>26 et 27/03 :</b> Paris	<b>15 et 16/10 :</b> Paris
RPCMT34	L'affrètement maritime	1 j	<b>20/09 :</b> Paris	<b>02/10 :</b> Paris
RPCMT35	Expédition maritime : Assurance de la marchandise transportée	2 j	<b>22 et 23/05 :</b> Paris	<b>20 et 21/11 :</b> Paris

<sup>\*</sup> Les dates indiquées sont prévisionnelles et modifiables sur demande du client, dans tous nos centres et écoles en France en présentiel, intra-entreprise ou à distance.





#### TRANSPORT **MARITIME**

Réf. de formation	Objet de la formation	Durée	1 <sup>er</sup> semestre 2024*	2 <sup>ème</sup> semestre 2024*
RPCMT36	Le connaissement maritime	1 j	<b>21/03 :</b> Paris	<b>03/10 :</b> Paris
RPCMT37	Les contrats portant sur le navire : chartes-parties et connaissements	1 j	<b>13/06 :</b> Paris	<b>14/11 :</b> Paris
RPCMT38	Transport maritime de marchandises : les fondamentaux	2 j	<b>13 et 14/03 :</b> Paris	<b>12 et 13/11 :</b> Paris
RPCMT39	Règles Incoterms® 2020	1 j	<b>21/05</b> : Paris	<b>19/11 :</b> Paris
RPCMT40	L'affrètement au voyage : éclairage juridique	1 j	<b>12/06 :</b> Paris	<b>03/12 :</b> Paris
RPCMT41	Utilisation et rédaction du connaissement : les pièges à éviter	1 j	<b>06/06 :</b> Paris	<b>28/11 :</b> Paris

<sup>\*</sup> Les dates indiquées sont prévisionnelles et modifiables sur demande du client, dans tous nos centres et écoles en France en présentiel, intra-entreprise ou à distance.





#### DÉMÉNAGEMENT

Dans une société qui ne cesse de se transformer, maîtriser l'art du déménagement exige bien plus que de simples capacités physiques. Face au défi de garantir une transition fluide et sécurisée pour les biens de nos clients, la véritable compétence réside dans l'efficacité et la préparation prouvant ainsi que notre profession n'est pas seulement une question de logistique, mais aussi d'expertise humaine et de confiance.

Réf. de formation	Objet de la formation	Durée	1 <sup>er</sup> semestre 2024*	2 <sup>ème</sup> semestre 2024*
RPADE00	Exploitation en Déménagement	2 j	<b>05 et 06/06 :</b> Paris	<b>21 et 22/11 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RPMDE04	Conseiller en déménagement de particuliers	2 j	<b>29 et 30/05 :</b> Paris	<b>10 et 11/10 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RPMDE06	Chef d'équipe en déménagement national	2 j	<b>29 et 30/05 :</b> Paris	<b>24 et 25/10 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RPMDE10	Gestion des garde-meubles	2 j	<b>23 et 24/04 :</b> Paris	<b>16 et 17/10 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes

<sup>\*</sup> Les dates indiquées sont prévisionnelles et modifiables sur demande du client, dans tous nos centres et écoles en France en présentiel, intra-entreprise ou à distance.





#### **MANAGEMENT**

Dans un monde en constante évolution, être un manager efficace au quotidien nécessite bien plus que des compétences techniques. Le défi à relever est celui de la performance collective dans un monde complexe. Au-delà des outils et méthodes, nos formations au management de proximité offrent un espace de mise en pratique, de dialogue et de re questionnement des véritables enjeux.

Réf. de formation	Objet de la formation	Durée	1 <sup>er</sup> semestre 2024*	2 <sup>ème</sup> semestre 2024*
RPCCT05	Exploitants : améliorer sa communication avec les conducteurs et les clients	2 j	<b>21 et 22/03 :</b> Paris <b>04 et 05/06 :</b> Bordeaux	02 et 03/07 : Rennes - 16 et 17/07 : Marseille - 03 et 04/09 : Lille - 12 et 13/09 : Lyon - 24 et 25/09 : Paris - 03 et 04/10 : Nancy
RPCCT11	Manager ses équipes : Les outils et bonnes pratiques en transport de marchandises	6 j	28 et 29/03 - 25 et 26/04 - 23 et 24/05 : Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	19 et 20/09 - 17 et 18/10 - 14 et 15/11 : Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RPCCT12	Manager et piloter les ressources humaines	3 j	09 et 10/04 - 17/05 : Paris 06 et 07/06 - 27/06 : Bordeaux 06 et 07/06 - 28/06 : Lyon	05 et 06/09 - 11/10 : Lille - 10 et 11/09 - 01/10 : Marseille - 01 et 02/10 - 05/11 : Paris - 22 et 23/10 - 22/11 : Rennes 29 et 30/10 - 29/11 : Nancy
RPCCT59	Réussir son recrutement	1 j	<b>27/05 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>15/10 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes

<sup>\*</sup> Les dates indiquées sont prévisionnelles et modifiables sur demande du client, dans tous nos centres et écoles en France en présentiel, intra-entreprise ou à distance.



#### MANAGEMENT

Réf. de formation	Objet de la formation	Durée	1 <sup>er</sup> semestre 2024*	2 <sup>ème</sup> semestre 2024*
RPCCT63	Mener un entretien professionnel	1 j	<b>22/04 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>16/10 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RPCDF10	Exploitants : améliorer sa communication avec les conducteurs et les clients - <b>Distanciel</b>	1,5 j	22 et 28/05 - 03 et 14/06 : Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>07 et 14/10 - 04 et 12/11 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RPCDF12	Manager à distance : Enjeux, outils et bonnes pratiques - <b>Distanciel</b>	2,5 j	08 et 15/04 - 17 et 29/04 : Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>04, 12, 18 et 25/11 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RPCDF27	Manager en proximité - <b>Distanciel</b>	2,5 j	22 et 28/05 - 03, 14 et 21/06 : Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>07 et 14/10 - 4, 12 et 18/11 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes
RPMCT02	Piloter une équipe opérationnelle	2 j	<b>29 et 30/04 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes	<b>26 et 27/09 :</b> Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes

<sup>\*</sup> Les dates indiquées sont prévisionnelles et modifiables sur demande du client, dans tous nos centres et écoles en France en présentiel, intra-entreprise ou à distance.